

Verklaring omtrent de bescherming van persoonsgegevens

Wij als Open Yoga (hierna te noemen: "Open Yoga" of "wij") willen gebruikers van de diensten van Open Yoga en bezoekers van onze websites met deze informatie op de hoogte stellen van het doel, de aard en de reikwijdte van het gebruik dat wij maken van hun persoonsgegevens. Onze webpagina's en diensten worden voortdurend bewerkt en verder ontwikkeld. Daaruit volgt dat ook deze informatie over de bescherming van persoonsgegevens regelmatig bewerkt en geactualiseerd zal worden.



Open Yoga, gevestigd aan Zuiderkerkstraat 10, 9712 PZ Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.openyoga.nl, Zuiderkerkstraat 10, 9712 PZ Groningen, +31618914388

Dieuwertje Homan is de Functionaris Gegevensbescherming van Open Yoga. Hij/zij is te bereiken via homan.dieuwertje@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Open Yoga verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ip adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@openyoga.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Open Yoga verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Open Yoga analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Open Yoga verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Open Yoga neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Open Yoga) tussen zit.

Open Yoga gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Pay 'n Plan; inschrijfsysteem, bijhouden van tegoeden, betalingsverwerking systeem. Afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten en diensten van Open Yoga, het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Open Yoga, en bijbehorende online diensten, het aanbieden en beheren van het online Customer Relationship Management-pakket, beheer van de klantenadministratie, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- Mailchimp; verzenden van nieuwsbrieven, onze nieuwsbrief bevat links en graphics waarmee we kunnen zien of de newsletter geopend is in een e-mailprogramma en of er op links is geklikt. Dit gebruiken we ter verbetering van ons aanbod en voor kwaliteitsborging. U kunt hiertegen bezwaar maken door u af te melden voor de nieuwsbrief. In elke mail bij de newsletter vindt u informatie over het afmelden.
- Jorrt boekhouden; boekhoudsysteem;

- **Google Analytics:**
Voor onze website maken we gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-dienst van Google Inc. ("Google"). Hiervoor worden ook cookies op de eindapparatuur van de bezoeker of Jimdo-gebruiker opgeslagen, zodat het gebruik van de website geanalyseerd kan worden. De door de cookie gegenereerde informatie wordt naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Wij maken gebruik van de optie van IP-anonimisering, zodat het Google IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie en andere lidstaten bij het Verdrag inzake de Europese Economische Ruimte in principe eerst door Google wordt ingekort voordat het naar de VS wordt verzonden. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie in opdracht van ons om het gebruik van de website te analyseren, voor de exploitant van de website rapporten over de website activiteiten op te stellen en andere diensten die verband houden met het gebruik van de website en van internet uit te voeren. Het in het kader van Google Analytics door de browser verzonden IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Het plaatsen van cookies kan via de desbetreffende instelling in de browser belet worden; wij wijzen er echter op dat in dat geval niet alle functies van deze website volledig benut kunnen worden. Het registreren en opslaan van het IP-adres en de door cookies gegenereerde gegevens kan te allen tijde voor de toekomst geblokkeerd worden. De desbetreffende plug-in voor de browser vindt je hier: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Je kan voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op je website geplaatst, dat zorgt dat je gegevens niet meer worden verzameld als je deze website bezoekt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Open Yoga bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Facturatie persoonsgegevens, NAW, > 7 jaar > Reden: wettelijk verplichte bewaartermijn;

Delen van persoonsgegevens met derden

Open Yoga deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor

het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Deze bewerkersovereenkomsten kan je bij ons opvragen via info@openyoga.nl

Open Yoga blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Hier volgt een overzicht met welke partijen wij informatie delen:

Pay 'n Plan	Ledenadministratie, bijhouden tegoeden, betalingen verwerken	Personalia, NAW, Bankrekening (indien afgestaan tbv automatische incasso)
Jortt boekhouden	Boekhoudsysteem, btw aangiften, jaarrekening	Personalia, NAW,
Mailchimp	Nieuwsbrieven versturen	Naam, emailadres
Jimdo	Website	Gebruikte geheugenlocatie, aantal aanmeldingen, statistische gegevens (bijv. over de browser, datum en tijdstip van de toegang, cookie-ID en referrer url) alsmede het IP-adres.
Google Analytics	Gebruikersstatistieken	Google Ip-adres

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Open Yoga maakt via jimdbo gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Cookies zijn tekstbestandjes die meestal alleen tijdens de feitelijke duur van de sessie, d.w.z. tot het afsluiten van de browser maar in sommige gevallen ook langer, worden opgeslagen in de browser van de eindapparatuur van de Jimdo-gebruiker. De mogelijkheid bezwaar te maken tegen deze gegevensopslag via cookies ("opt-out") vindt je hier:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je

zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@openyoga.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Open Yoga zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Open Yoga wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Open Yoga neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@openyoga.nl