

1. Begrippen

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Open Yoga gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Open Yoga, www.openyoga.nl zijn hier te downloaden.

1.2 Deelnemer: degene die een door Open Yoga georganiseerde workshop, training of les volgt c.q. wenst te volgen bij Open Yoga.

1.3 Open Yoga vof is gevestigd te Groningen aan de Zuiderkerkstraat 10, 9712 PZ en is geregistreerd in het KvK handelsregister onder nummer 57711577.

1.4 10 Lessenkaart: een 10 lessenkaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.5 20 Lessenkaart: een 20 lessenkaart zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.6 Lidmaatschap: een door Open Yoga uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student te betalen c.q. betaald, lidmaatschap voor het volgen van yogalessen bij Open Yoga.

1.7 Losse Les: een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Open Yoga, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.8 Proefles: een eenmalige door een student af te nemen losse les bij Open Yoga.

1.10 Student: degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij Open Yoga.

1.11 Website: de website van Open Yoga: www.openyoga.nl.

1.12 Workshop: een bij Open Yoga te geven of gegeven workshop.

1.13 Training: een bij Open Yoga te geven of gegeven training

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, workshops, proefles en trainingen bij Open Yoga. Door deelname aan een losse les, workshop, proefles of training verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2 Open Yoga kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

3. Lidmaatschap, 10 lessenkaart, 20 lessenkaart, losse lessen en proefles

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een lidmaatschap of een 10 lessenkaart en 20 lessenkaart. Ook zijn losse lessen en eenmalig een proefles beschikbaar.

3.2 Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Open Yoga het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de student heeft ontvangen op rekeningnummer NL69TRIO0391134418 tnv Open Yoga.

3.3 Open Yoga geeft de volgende lidmaatschappen en kaarten uit, ter keuze van de student: LIDMAATSCHAP 1 MAAND (Ideal/ automatische incasso) Dit lidmaatschap geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen. Geldigheid: 1 maand. 10 LESSENKAART Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden. 20 LESSENKAART Deze kaart geeft recht op 20 lessen De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden. LOSSE LES Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Open Yoga, anders dan op basis van een lidmaatschap. PROEFLES Dit is een eenmalige door een student te volgen les bij Open Yoga, alleen mogelijk bij eerste bezoek.

3.4 Voorafgaand aan elke les, workshop of training dient de student zich te melden bij de ontvangstbalie van Open Yoga. Nadat de inschrijving en betaling voor de betreffende les is gecontroleerd kan de student deelnemen aan de les, workshop of training.

3.5 Er vindt GEEN restitutie plaats indien er lessen over zijn van de hierboven beschreven lessenkaarten. In gezamenlijkheid zal er een andere passende oplossing gezocht worden.

4. Betaling en Prijswijziging

4.1 Een lidmaatschap, workshop, training of losse les moet voorafgaand aan de les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving of via PIN. De automatische incasso geschiedt per maand.

4.2 De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops en trainingen staan altijd op de website en zijn in te zien bij de receptie van Open Yoga. Open Yoga behoudt zich het recht

voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Open Yoga, en/of door vermelding op de website, en/of per email.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor de lessen bij Open Yoga kan vooraf een reservering worden gemaakt via de website. Bij gebruik van een 10 of 20 lessenkaart kan een gereserveerde les online worden geannuleerd tot 4 uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 4 uur voor aanvang van de les gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht op de lessenkaart. Voor het online reserveren van lessen gelden de volgende regels: Alle lessen kunnen vanaf 7 dagen van tevoren tot 30 minuten voor aanvang online worden gereserveerd. Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch of bij de receptie. Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar Open Yoga komen. We houden altijd 5 plaatsen beschikbaar waarvoor geen reservering nodig is. Je moet dan natuurlijk wel op tijd aanwezig zijn want er geldt "Wie het eerst komt, wie het eerst maalt". Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 4 uur voor aanvang van de les door in je account op "cancel" te klikken bij de betreffende les.

6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de website. Open Yoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Open Yoga, vermelding op de website en/of per e-mail.

6.2 Open Yoga behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 Open Yoga is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten. Dit wordt aangekondigd op de site, facebook & in de studio.

7. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

7.1 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de student het lidmaatschap voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij Open Yoga. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: info@openyoga.nl.

8. Deelname en betaling workshop, training

8.1 Een deelnemer kan aan een workshop of training deelnemen nadat Open Yoga het volledige bedrag voor deelname aan de workshop of training heeft ontvangen.

8.2 Voor sommige workshop en trainingen geldt een zogeheten “vroeginschrijvingskorting”. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de website genoemde, normale tarief.

9. Workshop: rooster en annulering

9.1 Het geldende workshop rooster staat altijd op de website. Open Yoga behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in de studio, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

9.2 Open Yoga behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

9.3 Tot één (1) maand voor de geplande workshop datum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@openyoga.nl.

9.4 Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratie geld.

9.5 Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

10. Retraite: Annulering

10.1 Annulering van deelname aan de geplande retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@openyoga.nl.

10.2 Tot 60 dagen voor de geplande retraite kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.3 Binnen 60 dagen voor de geplande retraite datum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de retraite prijs in rekening wordt gebracht.

10.4 Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de retraite, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald.

10.5 Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retraite, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald.

10.6 Open Yoga behoudt zich het recht voor de retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retraite prijs terugbetaald.

11. Trainingen

11.1 Voor de Teacher Training gelden aanvullende cursusvoorwaarden.

12. Huisregels

12.1 Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Open Yoga volgen: Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Open Yoga er geen last van hebben. Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van Open Yoga. Kom fris naar de les, draag schone en makkelijk zittende kleding. Doe je schoenen uit voordat je een studio betreed. Open Yoga stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de student na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd. Voor een optimale rust worden studenten en deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops zachtjes te praten. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Open Yoga niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van studenten en deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

12.2 Open Yoga behoudt zich het recht voor studenten en deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 12.1, niet naleven de toegang tot Open Yoga te ontzeggen en/of het lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de workshop/ training te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Open Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan workshops, training en/of retraites bij, of verzorgd door, Open Yoga.

13.2 Open Yoga werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, training of retraite bij, of verzorgd door, Open Yoga, aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Open Yoga adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen: Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien

je zwanger bent. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop of retraite. Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen. Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

14. Persoonsgegevens

14.1 Open Yoga verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Open Yoga gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

14.2 Open Yoga gebruikt de in artikel 14.1 genoemde persoonsgegevens ook om de studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Open Yoga en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Open Yoga, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@openyoga.nl. De student en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Open Yoga gebruik kan worden gemaakt.

14.3 Open Yoga geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

15. Toepasselijk recht en Klachten procedure

15.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Eventuele geschillen en/ of klachten verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, training of retraite, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Open Yoga worden direct in behandeling worden genomen door de eigenaren er komt een inhoudelijke reactie binnen 5 werkdagen.

15.3 Gezamenlijk zal geprobeerd worden tot een voor beide partijen passende oplossing te komen binnen 21 dagen.

15.4 Mocht er na 21 dagen niet gekomen worden tot een gezamenlijke passende oplossing dan wordt er hulp ingeschakeld van een onafhankelijke en erkende mediator, Anja Wassenaar, in Groningen. Het oordeel van de mediator is voor beide partijen bindend.

15.5 Indien het niet lukt om tot een gezamenlijke passende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de rechtbank te Groningen.

15.6 Open Yoga documenteert de klacht en alle correspondentie, hierop zijn dezelfde voorwaarden als genoemd in 14.1 van toepassing.